

Quem somos

A primeira plataforma mundial de Ciência de Dados do Consumidor

O que fazemos

A dunnhumby é a líder global em Ciência de Dados do Consumidor, capacitando empresas em todos os lugares para competir e prosperar na moderna economia orientada a dados. Nós sempre colocamos o Cliente em primeiro lugar.

Nossa missão: capacitar as empresas para crescer e se reinventar ao tornar-se defensoras e apoiadoras de seus consumidores.

Há 30 anos, mantemos parcerias com empresas de todo o mundo para utilizar a Ciência de Dados do Consumidor para aumentar a receita e os lucros, oferecendo experiências excepcionais para seus Clientes.

Clientes globais



Como fazemos?

Nosso mix exclusivo de tecnologia, software, consultoria e mídia transforma empresas através do foco no Cliente.

GERENCIAMENTO DE CATEGORIA

- Melhorar a seleção de produtos
- Potencializar o desempenho de inovações
- Melhorar o espaço e a exibição

CONHECIMENTO DO CLIENTE

- Desenvolvemos uma estratégia focada no Cliente para gerar:
- Retenção de lealdade
 - Mudança cultural e operacional

CONSULTORIA DE DADOS

- Nós entendemos os dados para:
- Diagnosticar sua atual posição no mercado em relação à estruturação de dados e o investimento necessário
 - Definir e implementar uma estratégia tornando o negócio data-driven, em que dados geram insights estratégicos
 - Extrair o maior valor dos dados

FIDELIDADE DO CLIENTE

- Encantamos cada cliente com comunicações relevantes e personalizadas que:
- Os ajudam a economizar
 - Recompensam sua lealdade

MÍDIA

- Planos de mídia baseados em dados dos shoppers
- Ações mensuráveis
 - Monetização de mídia
 - Experiência conectada do cliente

PREÇO & PROMOÇÃO

- Entregamos estratégias de Preço & Promoção com alto valor percebido
- Gerando maior volume de vendas e rentabilidade considerando o comportamento do shopper
 - Direcionamento dos principais produtos e ofertas promocionais, gerando maior competitividade
 - Melhor eficiência nos investimentos de Trade



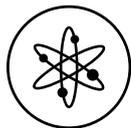
O diferencial dunnhumby



30 anos de experiência impulsionando a transformação dos negócios utilizando os dados dos Clientes, com parcerias com 76 varejistas e +1.000 CPG's em todo o mundo



Nosso foco é **entregar valor e resultados** com a ajuda de +2.000 especialistas em 46 escritórios em 27 países.



Pioneiros na **Ciência de Dados do Consumidor** com mais de 500 analistas de dados e cientistas; parceria com os principais institutos acadêmicos para entregar as inovações mais recentes



Nós levamos os insights à ação para obter resultados - não somos apenas consultores ou fornecedores de ferramentas - nós incorporamos a Ciência de Dados do Consumidor e ajudamos você a fazer acontecer



Somos parceiros de varejistas e CPGs em todo o mundo entregando uma vantagem competitiva, aumentando receita e lucratividade



"A dunnhumby desempenhou um papel fundamental no desenvolvimento da Tesco em se tornar um varejista líder do Reino Unido. Nós vemos a dunnhumby como o ponto central para a reestruturação do nosso negócio para que ele fosse totalmente focado no Cliente, além de se tornar um importante parceiro".

- **Dave Lewis, CEO da Tesco**



"Na RaiaDrogasil nos movemos para um processo de gerenciamento de categorias com foco no cliente. Antes, costumávamos ver apenas as informações de vendas, e agora olhamos os dados do cliente para definir as estratégias por categoria. Para mim, esta é a maior transformação que conseguimos até agora".

- **Marcello De Zagottis, VP Comercial & Marketing RaiaDrogasil.**

Os objetivos dos nossos Clientes

CONHEÇA MEU NEGÓCIO E ATENDA MINHAS NECESSIDADES

ENTREGUE VALOR E CRESCIMENTO MENSURÁVEIS

SEJA MEU CONSULTOR CONFIÁVEL E UM PARCEIRO DE SEGURANÇA

SEJA O REPRESENTANTE DA VOZ DO MEU CLIENTE

ADAPTE-ME PARA O FUTURO

ENTREGUE SOLUÇÕES INTELIGENTES A TEMPO.

Investir no seu Cliente entrega um crescimento sustentável a longo prazo.



\$1 investido na dunnhumby



\$19 em vendas incrementais



\$3 de economia em SG&A



\$10 margem



Mais de **900%** de ROI



Retorno em menos de **8** meses

dunnhumby

A PRIMEIRA PLATAFORMA MUNDIAL DE CIÊNCIA DE DADOS DO CONSUMIDOR

A dunnhumby é a líder mundial em ciência de dados do consumidor, capacitando empresas em todos os lugares para competir e prosperar na moderna economia orientada por dados. Sempre colocamos o cliente em primeiro lugar. Nossa missão: capacitar as empresas para crescer e se reimaginar defensoras e apoiadoras de seus Consumidores.

Com profunda herança e expertise no varejo — um dos mercados mais competitivos do mundo, com uma infinidade de dados multidimensionais — a dunnhumby hoje permite que empresas em todo o mundo, de todos os setores, coloquem o Cliente em Primeiro lugar.

A plataforma de Ciência de Dados da dunnhumby é nossa combinação única de tecnologia, software e consultoria que permite aumentar a receita e os lucros de seu negócio ao entregar experiências excepcionais a seus consumidores — dentro da loja, offline e online. A dunnhumby emprega mais de 2,000 especialistas em escritórios por toda a Europa, Ásia, África e Américas, trabalhando para marcas icônicas e transformadoras, como Tesco, Coca-Cola, Meijer, Procter & Gamble, Raley's, L'Oréal e Monoprix.



Entre em contato conosco através do

dunnhumby.com/brazil