

# Quem somos

A primeira plataforma mundial de Ciência de Dados do Consumidor

## O que fazemos

A dunnhumby é a líder global em Ciência de Dados do Consumidor, capacitando empresas em todos os lugares para competir e prosperar na moderna economia orientada a dados. Nós sempre colocamos o Cliente em primeiro lugar. Nossa missão: capacitar as empresas para crescer e se reinventar ao tornar-se defensoras e apoiadoras de seus consumidores. Há 30 anos, mantemos parcerias com empresas de todo o mundo para utilizar a Ciência de Dados do Consumidor para aumentar a receita e os lucros, oferecendo experiências excepcionais para seus Clientes.

## Clientes globais



## Como fazemos

Nosso mix exclusivo de tecnologia, software, consultoria e mídia transforma empresas através do foco no Cliente.

### Ciência de Dados do Consumidor

#### Conhecimento do cliente

Entenda o que seu cliente faz, irá fazer e o porquê:

- Crie estratégias vencedoras para o consumidor
- Otimize a jornada do consumidor, desde a aquisição até a retenção
- Desenvolva novos produtos com sucesso
- Planeje e avalie testes

#### Preço & Promoção

Entregamos estratégias de Preço & Promoção com alto valor percebido:

- Gerando maior volume de vendas e rentabilidade considerando o comportamento do shopper
- Direcionamento dos principais produtos e ofertas promocionais, gerando maior competitividade
- Melhor eficiência nos investimentos de Trade

#### Gerenciamento de Categoria

- Melhorar a seleção de produtos
- Potencializar o desempenho de inovações
- Melhorar o espaço e a exibição

#### dunnhumby mídia

Planos de mídia baseados em dados dos shoppers:

- Ações mensuráveis
- Monetização de mídia
- Experiência conectada do cliente

## O diferencial dunnhumby



**30 anos de experiência** impulsionando a transformação dos negócios utilizando os dados dos Clientes, com parcerias com 76 varejistas e +1.000 CPG's em todo o mundo



**Somos ágeis em nossa abordagem** e trabalhamos da forma que melhor se adapte às necessidades de nossos clientes, em projetos ad-hoc ou de longo prazo



**Pioneiros na Ciência de Dados do Consumidor** com mais de 500 analistas de dados e cientistas; parceria com os principais institutos acadêmicos para entregar as inovações mais recentes



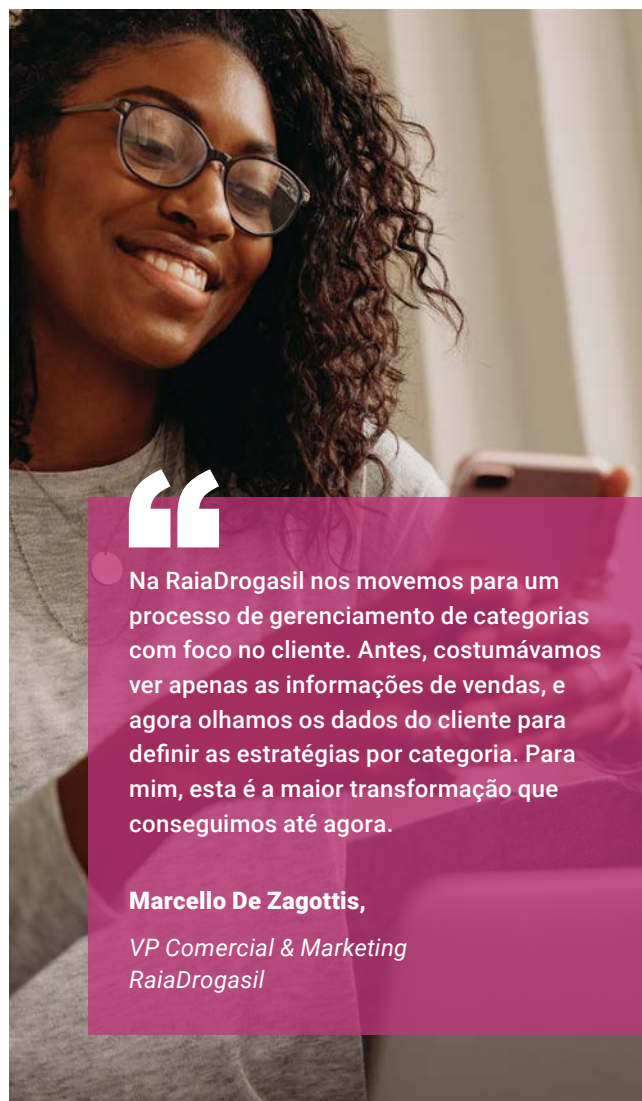
**Nós levamos os insights à ação para obter resultados** – não somos apenas consultores ou fornecedores de ferramentas - nós incorporamos a Ciência de Dados do Consumidor e ajudamos você a fazer acontecer



**Nossa combinação incomparável de tecnologia, software, consultoria e mídia** faz com que nossos clientes proporcionem experiências personalizadas de acordo com as necessidades e expectativas dos consumidores



**Somos parceiros de varejistas e CPGs em todo o mundo** entregando uma vantagem competitiva, aumentando receita e lucratividade



Na RaiaDrogasil nos movemos para um processo de gerenciamento de categorias com foco no cliente. Antes, costumávamos ver apenas as informações de vendas, e agora olhamos os dados do cliente para definir as estratégias por categoria. Para mim, esta é a maior transformação que conseguimos até agora.

**Marcello De Zagottis,**  
VP Comercial & Marketing  
RaiaDrogasil

## Os objetivos dos nossos Clientes

Conheça o negócio e atende minhas necessidades

Entregue valor e crescimento mensuráveis

Seja meu consultor confiável e um parceiro de segurança

Seja o representante da voz do meu cliente

Adapte-me para o futuro

Entregue soluções inteligentes a tempo

# dunnhumby

### A PRIMEIRA PLATAFORMA MUNDIAL DE CIÊNCIA DE DADOS DO CONSUMIDOR

A dunnhumby é a líder mundial em ciência de dados do consumidor, capacitando empresas em todos os lugares para competir e prosperar na moderna economia orientada por dados. Sempre colocamos o cliente em primeiro lugar. Nossa missão: capacitar as empresas para crescer e se reimaginar defensoras e apoiadoras de seus Consumidores. Com profunda herança e expertise no varejo – um dos mercados mais competitivos do mundo, com uma infinidade de dados multidimensionais – a dunnhumby hoje permite que empresas em todo o mundo, de todos os setores, coloquem o Cliente em Primeiro lugar.

A plataforma de Ciência de Dados da dunnhumby é nossa combinação única de tecnologia, software e consultoria que permite aumentar a receita e os lucros de seu negócio ao entregar experiências excepcionais a seus consumidores – dentro da loja, offline e online. A dunnhumby emprega mais de 2,000 especialistas em escritórios por toda a Europa, Ásia, África e Américas, trabalhando para marcas icônicas e transformadoras, como Tesco, Coca-Cola, Meijer, Procter & Gamble, Raley's e L'Oréal.

Entre em contato conosco através do: [dunnhumby.com](http://dunnhumby.com)